

DZIRA LAUDZA ZAHRANEE

TEKNIK TELEKOMUNIKASI

Tuban, Jawa Timur, Indonesia | dziraneer@gmail.com | [LinkedIn](#)

Lulusan Jurusan Teknik Elektro, Program Studi Teknik Telekomunikasi memiliki ketelitian tinggi dan kemampuan administrasi yang baik. Berpengalaman dalam pengolahan data menggunakan Microsoft Excel dan Google Sheets, serta terbiasa mengelola dokumen dan laporan operasional. Mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim dengan orientasi pada ketepatan dan efisiensi kerja.

PENDIDIKAN

Politeknik Elektronika Negeri Surabaya (PENS) Sarjana Terapan Teknik Telekomunikasi IPK: 3.66/4.00	Agu 2021 - Jul 2025
--	----------------------------

PENGALAMAN KERJA

Magang Divisi OPSISDIS & Divisi FASOP - PT PLN (Persero) UP2D Jawa Timur	Jan 2024 - Jun 2024
---	----------------------------

- Monitoring dan optimasi sistem SCADA Distribusi
- Validasi data real-time dan pembuatan dashboard SQL
- Mengelola lebih dari 1000 entri data per hari dengan tingkat akurasi tinggi
- Membuat web Monitoring lokal dan data visual menggunakan Google Looker Studio
- Membuat rekap data harian, mingguan, bulanan, serta laporan efisiensi kerja tim

Relawan Tim IoT dan Mekanik - PENS	Jun 2023 - Nov 2023
---	----------------------------

- Merancang sistem irigasi pintar berbasis ESP32 dan sensor ultrasonik
- Uji lapangan dan pemeliharaan sistem di sawah Ponorogo
- Mengembangkan solusi IoT hemat energi untuk pertanian
- Membuat laporan efisiensi kerja tim, brosur, jurnal, dan bahan presentasi hasil kerja

Freelance Educator & Admin Support - Eltrolic Course	Jan 2022 - Des 2022
---	----------------------------

- Mengelola dokumen dan tugas administratif
- Mengajar pemrograman Kodular dan Scratch untuk anak-anak
- Mendukung kurikulum dan promosi layanan edukasi

PENGALAMAN ORGANISASI

Generasi Baru Indonesia (GenBI) - PENS	Mar 2023 - Jun 2025
---	----------------------------

Sekretaris & Staff Divisi Pendidikan dan Kreativitas

- Mengelola administrasi kegiatan, notulensi dan arsip divisi
- Berkontribusi dalam program pengembangan kreativitas mahasiswa

Generasi Baru Indonesia (GenBI) - Suramadu – Bojonegoro	Apr 2023 - Jun 2024
--	----------------------------

Sekretaris Divisi Pendidikan dan Sosialisasi

- Menyusun agenda kegiatan dan laporan divisi
- Melaksanakan sosialisasi dan kegiatan edukatif masyarakat

Staff Muda & Staff Ahli Departemen Eksternal

- Mengkoordinasikan kegiatan eksternal dan kolaborasi antarorganisasi
- Mengelola administrasi kegiatan, notulensi dan arsip acara pada beberapa kegiatan
- Mendukung acara kampus dalam bidang minat dan bakat mahasiswa

Staff Relawan & Penyiar Podcast “EEPIS on SKY (EOS)”

- Aktif dalam kegiatan orientasi, pengabdian masyarakat, dan pemilu mahasiswa
- Menjadi penyiar dan pengelola konten podcast internal HIMA TELKOM
- Mengelola administrasi kegiatan, notulensi, dan publikasi pada beberapa kegiatan

Staff Divisi Komunikasi dan Informasi (Kominfo)

- Mengelola media informasi dan publikasi kegiatan UKM
- Membuat konten visual dan laporan dokumentasi acara

SERTIFIKAT & PRESTASI

- **Publikasi Paper IEEE** - Sistem Komunikasi Data Berbasis HDLC, melibatkan pengolahan data, kontrol sistem, dan laporan dokumentasi hasil
- **Sertifikasi BNSP** - Manajemen Hubungan Pelanggan, Pelaksana Pelayanan Prima Pratama (2025)
- **Sertifikasi BNSP** - Coverage Jaringan Akses, Teknologi Informasi dan Komunikasi (2024)
- **Huawei HCIA-IoT V3.0 (2024)**
- **Huawei HCIA-Security V4.0 (2024)**
- **Beasiswa Bank Indonesia (2023, 2024)**
- **Lolos Pendanaan** - Program Mahasiswa Wirausaha (2022)

KETERAMPILAN & INFORMASI TAMBAHAN

- **Bahasa:** Indonesia, Inggris
- **Pemrograman:** C/C++, Java
- **Database:** MySQL
- **Teknis:** Mikrokontroler, Sistem Jaringan
- **Tools:** Microsoft Office, Google Workspace, Dasar Analisis Data
- **Soft Skills:** Ketelitian, komunikasi, Kepemimpinan, Kerja Tim, Public Speaking, Manajemen Waktu

**PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN TUBAN**

NIK : 3523165201030002

Nama : DZIRA LAUDZA ZAHRANEE
Tempat/Tgl Lahir : TUBAN, 12-01-2003
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : -
Alamat : JL PATIMURA GG SOPONYONO NO 599
RT/RW : 002/005
Kel/Desa : BATURETNO
Kecamatan : TUBAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



**TUBAN
08-03-2020**



POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA

Nomor Pokok Perguruan Tinggi/ University Code Number: 005018

Nomor Pokok Program Studi/ Program Study Code Number: 20302

dengan ini menyatakan bahwa/ hereby confers upon

Dzira Laudza Zahranee

nomor registrasi/ registration number 2221600004,

lahir di/ born in Tuban, 12 Januari 2003,

telah menyelesaikan dan memenuhi persyaratan Pendidikan Sarjana Terapan,

has completed and fulfilled the requirements in Bachelor Program of Applied Engineering,

Jurusan Teknik Elektro, Program Studi Teknik Telekomunikasi, pada tanggal 11 Juli 2025,

Department of Electrical Engineering, Telecommunications Engineering Program, on 11th of July 2025,

diberikan gelar/ the degree of

Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T.)
(Bachelor of Applied Engineering)

beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut./ with all the rights and privileges pertaining thereto.

Diterbitkan di Surabaya pada tanggal 17 Juli 2025./ Given in Surabaya on 17th of July 2025.

KETUA JURUSAN
HEAD OF DEPARTMENT

Ahmad Zainudin, S.ST., MT., Ph.D.

PENS 0000372 NIP. 198903032015041002



DIREKTUR
PRESIDENT OF UNIVERSITY

Dr.-Ing. Ir. Arif Irwansyah, S.T., M.Eng

NIP. 197703182001121002

13231586



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 61200.2153.6.0000561.2024

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Dzira Laudza Zahranee

No.Reg.TIK.186.00561.2024

Telah kompeten pada bidang :
Is competent in the area of :

**TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :
With Qualification / Competency :

**PERENCANAAN DI COVERAGE JARINGAN AKSES
ACCESS NETWORK COVERAGE PLANNING**

Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for 3 (three) Years

Surabaya, 25 November 2024

Atas nama (On behalf) of BNSP

**Lembaga Sertifikasi Profesi Politeknik Elektronika Negeri Surabaya
Professional Certification Institution Politeknik Elektronika Negeri Surabaya**

Hani'ah Mahmudah, S.T., M.T.
Ketua (Chairman)



Daftar Unit Kompetensi
List of Unit(s) of Competency

NO.	KODE UNIT KOMPETENSI <i>Code of Competency Unit</i>	JUDUL UNIT KOMPETENSI <i>Title of Competency Unit</i>
1	J.612000.005.01	Peramalan Kebutuhan Layanan <i>Service Requirement Forecasting</i>
2	J.612000.035.01	Melakukan Pemodelan Trafik Telekomunikasi <i>Doing Telecommunication Traffic Modelling</i>
3	J.612000.009.01	Melakukan Dimensioning di Jaringan Akses <i>Doing Access Network Dimensioning</i>
4	J.612000.010.01	Melakukan Desain Link Budget di Jaringan Akses <i>Doing Link Budget Design for Access Network</i>
5	J.612000.011.01	Melakukan Perencanaan Coverage di Jaringan Akses <i>Doing Coverage Planning for Access Network</i>
6	J.612000.004.01	Menggunakan Peralatan Perangkat Lunak untuk Perencanaan Jaringan <i>Using Software for Network Planning</i>

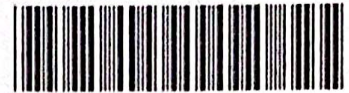


Dzira Laudza Zahranee
Tanda Tangan Pemilik
Signature of Holder

Surabaya, 25 November 2024
Lembaga Sertifikasi Profesi
Politeknik Elektronika Negeri Surabaya
Profesional Certification Institution
Politeknik Elektronika Negeri Surabaya

Prima Dewi Permatasari, S.ST., M.T.
Ketua Bidang Sertifikasi
Head of Certification

13619937



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 70209 4229 0 01447 2025

Dengan ini menyatakan bahwa
This is to certify that

Dzira Laudza Zahranee

No. Reg. JSQO.2090.0000032 2025

Telah kompeten pada bidang:
is competent in the area of:

**Manajemen Hubungan Pelanggan
Customer Relationship Management (CRM)**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi:
With Qualification / Competency:

**Pelaksana Pelayanan Prima Pratama
Junior Service Quality Officer (JSQO)**

Sertifikat ini berlaku untuk: 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for: 3 (three) Years

Jakarta, 4 Maret 2025

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
On Behalf of Indonesian Professional Certification Authority
Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Pelayanan Indonesia (LSP-MPI)
Certification Institution of Indonesian Service Management



LSP-MPI
LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
MANAJEMEN PELAYANAN
INDONESIA

Satrio Ariodutho
Direktur
Chairman



Daftar Unit Kompetensi
List of Unit (s) of Competency

NO	KODE UNIT <i>Code of Competency Unit</i>	JUDUL UNIT KOMPETENSI <i>Title of Competency Unit</i>
1	N.821100.028.02	Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi
		<i>Exert Basic Communication Skills</i>
2	N.821100.029.02	Melakukan Komunikasi melalui Telepon
		<i>Perform Phone Communication</i>
3	N.821100.030.02	Melakukan Komunikasi Lisan dengan Kolega/Pelanggan
		<i>Use Verbal Communication with Colleagues/Customer</i>
4	N.821100.045.02	Memberikan Layanan kepada Pelanggan
		<i>Deliver Customer Services</i>
5	N.821100.049.02	Memenuhi Kebutuhan Pelanggan
		<i>Take Care of Customer Needs</i>
6	N.821100.051.01	Menerapkan Etika Profesi
		<i>Exercise Work Ethics</i>
7	M.702093.011.01	Melayani Kebutuhan Informasi bagi Pelanggan
		<i>Handling Customer Inquiries</i>
8	M.702093.012.01	Menangani Keluhan Pelanggan
		<i>Handling Customer Complaints</i>

Jakarta, 4 Maret 2025

Manager Sertifikasi
Certification Manager

Dina Lolo Brigidha



Dzira Laudza Zahranee
Tanda Tangan Pemilik
Signature of Holder



SERTIFIKAT

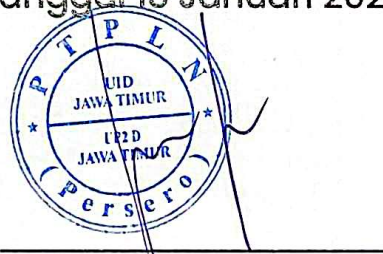
DIBERIKAN KEPADA:

Dzira Laudza Z

2221600004

DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO-PROGRAM STUDI TEKNIK TELEKOMUNIKASI
POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA

Telah melaksanakan Praktek Kerja di
PT. PLN Persero UP2D Jawa Timur
Dimulai dari Tanggal 15 Januari 2024 - 28 Juni 2024



Hendrix Reza

Manager Unit Pelaksana Pengatur Distribusi



SERTIFIKAT

005.037/A/SO/PSDM/LMB-PENS/V/2024

Diberikan kepada :

Dzira Laudza Zahranee

Atas partisipasinya sebagai

STAF AHLI DEPARTEMEN EKSTERNAL

LEMBAGA MINAT BAKAT POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA
KABINET GHANAPAKSI TAHUN 2023

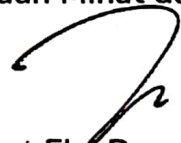
Surabaya, 10 Mei 2024

Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan
dan Sumber Daya Manusia PENS


Dr. Tri Budi Santoso, ST., M.T.

NIP 197001051995021001

Tim Kerja
Pembinaan Minat dan Bakat PENS



Zakha Maisat Eka Darmawan, S.ST., M.T.

NIP 199008112020121002

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This certificate is awarded to:

Dzira Laudza Zahranee; Ika Yulistya Ciptaningrum;
Tri Budi Santoso; Titon Dutono

In recognition of his/her full support and invaluable services rendered as

AUTHOR

at the twenty seventh

International Electronics Symposium

held on **August 5 - 7, 2025** hybrid at Double Tree Hotel Surabaya.

Organized by **Politeknik Elektronika Negeri Surabaya**.

Surabaya, August 6, 2025

IES 2025

Ahmad Zainudin
General Chair of IES 2025



TALENT
ONLINE

华为人才在线

HUAWEI TALENT ONLINE

结课证书

COURSE CERTIFICATE

Dzira Laudza Zahranee

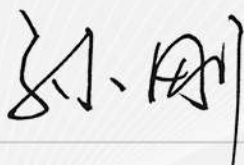
祝贺您在华为人才在线顺利完成学习并通过了考核
Successfully completed and received a passing grade in

HCIA-IoT V3.0 Course

发证日期: 2024-11-24

Date of issue:

部长
Director



华为ICT战略与Marketing ICT人才伙伴发展部
ICT Talent Partner Development Dept, Huawei ICT Strategy & Marketing Dept



华为人才在线官网

证书编号/Certificate Code: EBG20241124001011

注: 本证书仅证明通过该课程学习考核, 不代表通过华为认证相关考试。

Note: This certificate proves that you have passed the course assessment. It does not represent the Huawei certification of the relevant technology domain.

TALENT
ONLINE

华为人才在线

HUAWEI TALENT ONLINE

结课证书

COURSE CERTIFICATE

Dzira Laudza Zahranee

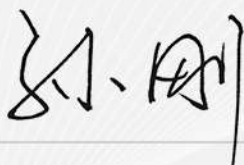
祝贺您在华为人才在线顺利完成学习并通过了考核
Successfully completed and received a passing grade in

HCIA-Security V4.0 Course

发证日期: Nov 25, 2024

Date of issue:

部长
Director



华为ICT战略与Marketing ICT人才伙伴发展部
ICT Talent Partner Development Dept, Huawei ICT Strategy & Marketing Dept



华为人才在线官网

注: 本证书仅证明通过该课程学习考核, 不代表通过华为认证相关考试。

Note: This certificate proves that you have passed the course assessment. It does not represent the Huawei certification of the relevant technology domain.